

Hotelli Savonlinnan yleiset varaus- ja peruutusehdot

Yhteystiedot:

Hotelli Savonlinna

Olavinkatu 15, 57130 Savonlinna

hotellisavonlinna.fi

info@hotellisavonlinna.fi

1. Soveltamisala ja erityisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden majoitusvarauksiin Hotelli Savonlinnassa, ellei erityistä sopimusta ole laadittu tai varatun hintatuotteen ehdoissa toisin mainita.

Hotellilla on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja esimerkiksi erikoistarjousten tai verkkokauppojen kautta tehdyissä varauksissa.

Hotelli pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin, mikäli ne perustuvat arvonlisävero- tai muun lainsäädännön tai viranomaisten määräämien julkisten maksujen muutoksiin vahvistetun varauksen jälkeen. Tästä ilmoitetaan asiakkaalle erikseen.

2. Varaus ja vahvistus

Varauksen yhteydessä on ilmoitettava nimi, yhteystiedot, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Näiden tietojen tallentamisesta ja käyttämisestä voit lukea lisää tietosuojaselosteestamme osoitteessa hotellisavonlinna.fi.

Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti (esimerkiksi sähköpostitse) ja kun asiakas on saanut siitä varausnumeron.

3. Hotelliin saapuminen ja lähteminen

- **Sisäänkirjautuminen (Check-in):** Huone on käytettävissä tulopäivänä klo 16.00 alkaen.
- **Uloskirjautuminen (Check-out):** Huone on luovutettava lähtöpäivänä klo 11.00 mennessä.

Huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Myöhäisempi saapuminen on vahvistettava ennakkomaksulla tai luottokorttivarmennuksella, jolloin hotelli pitää huonetta varattuna sinulle.

- **Saapuminen vastaanoton aukioloaikojen ulkopuolella:** Vastaanottomme on avoinna maanantaista perjantaihin klo 07–16. Varaamme oikeuden muutoksiin sairastapauksissa ja pakollisissa tilanteissa. Jos saavut näiden aikojen ulkopuolella, ilmoitathan siitä meille ennakoon. Lähetämme sinulle avainkoodin, jolla pääset hotelliin sisälle ja saat noudettua avaimet. Viestissä on myös muut ohjeet. Mikäli

myöhäistä saapumista ei ole vahvistettu tai varausta maksettu ennakoon, hotellilla on oikeus peruuttaa varaus ja myydä huone toiselle asiakkaalle klo 18.00 jälkeen.

Jos hotelliin saavutaan sovittuja saapumisaikoja noudattaen, mutta varattua huonetta ei poikkeustilanteessa ole vapaana, hotellin on ilman lisäkustannuksia autettava varaamaan lähin mahdollinen vastaavan tasoinen majoitus.

4. Varauksen peruutus ja saapumatta jättäminen

Ellei varatun hinnan tai tarjouksen ehdoissa toisin mainita, peruutus on tehtävä viimeistään tulopäivää edeltävänä päivänä klo 18.00 mennessä.

Mikäli asiakas ei saavu sovitusti eikä ole peruuttanut varaustaan (ns. no-show), hotellilla on oikeus veloittaa korvauksena ensimmäisen vuorokauden hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

Varauksen peruutukseen on oikeus varausehdoista poiketen kustannuksitta, ja mahdolliset etukäteen suoritettut maksut voi saada takaisin, jos peruutuksen syynä on oma tai läheisen vakava sairastuminen, vakava onnettomuus, kuolema tai muu odottamaton ja vakava tapahtuma (force majeure). Hotellilla on oikeus pyytää luotettava selvitys peruutuksen syystä ja vähentää palautettavasta määrästä mahdolliset käsittelykulut.

5. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

Sovittua aikaisemmasta lähdöstä on ilmoitettava hotellille viimeistään lähtöä edeltävänä päivänä klo 18.00 mennessä. Muussa tapauksessa käyttämättä jääneeltä ajalta voidaan veloittaa yhden vuorokauden hinta. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

6. Maksut

Hotelli hyväksyy tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja tai shekkejä.

Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, se on maksettava hotelliin saavuttaessa tai viimeistään lähtiessä. Hotellilla on oikeus tehdä varauksen tai sisäänkirjautumisen yhteydessä veloitus tai ennakkovarmennus maksukortilta. Ennakkomaksuna voidaan veloittaa varauksen yhteydessä hotellin määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta.

Oleskelun aikana aiheutuvat kustannukset voidaan tarvittaessa veloittaa käytetyltä maksukortilta. Jos hotelli ei ole tehnyt ennakkovarmennusta, sillä on oikeus periä asiakkaan sisäänkirjautumisen yhteydessä vakuus lisäpalveluiden käyttämisestä.

7. Asiakkaana käyttäytyminen majoitusliikkeessä

Hotellissa noudatetaan hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos näitä sääntöjä rikotaan, voi siitä seurata välitön hotellista poistaminen. Majoitus ja tilattujen lisäpalveluiden hinta on kuitenkin maksettava, eikä jo suoritetun maksun palauttamista voi vaatia.

8. Hotellin vastuu omaisuudestasi

Arvotavaroita voi säilyttää huoneen säilytyslokerossa (mikäli saatavilla) tai hotelli voi pyynnöstä ottaa säilytettäväksi arvotavaroita. Hotellilla on oikeus periä maksu tavaroiden säilytyksestä. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on siitä ilmoitettava hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta.

Matkatavaroista vastataan itse, ellei hotelli ole ottanut niitä erikseen säilytettäväksi. Hotelli ei vastaa huoneen säilytyslokerossa tai muuten huoneessa olevasta omaisuudesta.

Hotelli ei vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta. Alue ei ole valvottu.

9. Asiakkaan vastuu vahingosta

Asiakas vastaa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka hän, hänen vieraansa tai lemmikkieläimensä aiheuttavat huoneelle, hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen.

Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

10. Palvelun estäminen

Hotellilla on oikeus jättää varaus vastaanottamatta tai purkaa jo tehty varaus, mikäli asiakas ei noudata varausehtoja tai jos hotellilla on perusteltu syy epäillä, että toiminta on lainvastaista tai saattaa aiheuttaa vahinkoa hotellille, sen henkilökunnalle, muille asiakkaille tai kolmansille osapuolille.

Yritysten ja yhteisöjen ryhmävaraus- ja peruutusehdot

1. Ryhmävarauksen määritelmä

Ryhmävaraukseksi katsotaan varaus, joka koskee vähintään 5 huonetta ja/tai 10 henkilöä, ja joka tehdään yhdelle laskutettavalle taholle tai nimetylle yhteyshenkilölle. Ryhmävarauksia voivat tehdä ainoastaan yritykset ja yhteisöt.

2. Varaus ja vahvistus

Ryhmävaraus tulee voimaan ja on sitova, kun Hotelli Savonlinna on vahvistanut varauksen kirjallisesti (sähköposti riittää). Varausvahvistuksessa ilmoitetaan varauksen ajankohta, huonemäärä, hinnat sekä maksuehdot ja peruutusehdot.

3. Maksuehdot

Hotelli Savonlinnalla on oikeus periä ryhmävarauksesta 50 %:n suuruinen ennakkomaksu varauksen kokonaisarvosta. Ennakkomaksun eräpäivä ilmoitetaan varausvahvistuksessa.

Loppusumma maksetaan viimeistään 30 vuorokautta ennen saapumista, ellei kirjallisesti toisin sovita.

4. Peruutusehdot – kesäsesonki (1.6.–31.8.)

Kesäsesongin aikana tehdyillä ryhmävarauksilla ei ole maksutonta peruutusoikeutta. Mikäli ryhmävaraus peruutetaan kokonaan tai osittain kesäsesongin aikana, Hotelli Savonlinna veloittaa 100 % varauksen kokonaisarvosta.

Huonemäärän tai henkilömäärän pienentäminen katsotaan osittaiseksi peruutukseksi.

5. Peruutusehdot – kesäsesongin ulkopuolella

- Peruutus viimeistään 30 vrk ennen saapumista: maksuton
- Peruutus 29–14 vrk ennen saapumista: 50 % varauksen kokonaisarvosta
- Peruutus alle 14 vrk ennen saapumista: 100 % varauksen kokonaisarvosta

6. Saapumatta jättäminen (No-show)

Mikäli ryhmä tai sen osa ei saavu hotelliin eikä varausta ole peruutettu ehtojen mukaisesti, Hotelli Savonlinnalla on oikeus veloittaa 100 % varauksen kokonaisarvosta.

7. Force majeure

Hotelli Savonlinna ei vastaa peruutuksista tai muutoksista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (esim. viranomais määräykset tai muut hotellista riippumattomat syyt). Tällaiset tilanteet käsitellään tapauskohtaisesti.

8. Riitojen ratkaisu

Mahdolliset näistä ehdoista tai ryhmävarauksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoon ei päästä, riidat käsitellään Savonlinnan käräjäoikeudessa.

9. Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.